



BROCHURE TARIFAIRE GOUPIL-MT

Tarifs en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2017
Réf : BFBASEGO

DÉPANNAGE & ASSISTANCE

PARTICULIERS

Assistance basique	17,50 € la 1/2 heure
Diagnostic panne	17,50 € la 1/2 heure
Dépannage à distance	17,50 € la 1/2 heure
Suppression de virus, malwares,	40 €
Nettoyage & optimisation PC	85 €
Mise à jour du système	40 €
Mise à jour des applications	40 €
Mise à jour des pilotes	40 €
Restauration du système	60 €
Redémarrage PC planté	55 €
Changement pièce défectueuse PC*	17,50 € la 1/2 heure
Transfert de données de PC à PC*	50 €
Création de DVD de restauration*	45 €/PC
Installation pièce informatique*	17,50 € la 1/2 heure
Installation périphérique*	17,50 € la 1/2 heure
Remplacement disque dur avec transfert des données*	17,50 € la 1/2 heure
Vente de pièces détachées	Sur devis
Vente d'ordinateur portable	Sur devis
Vente de PC fixe	Sur devis
Vente de périphériques externes	Sur devis
Frais suppressions intégrité des données sur disque dur (OS)	35 €

* Matériel neuf ou logiciel à installer non fourni et en supplément. Le tarif ne comprend que la prestation technique.

La prestation ne comprend pas les frais de déplacement depuis la ville du siège social de GOUPIL-MT.

- Jusqu'à 15 km aller : inclus €
- À partir de 15 km aller : 2,00 €/kilomètre supplémentaire

Tarifs applicables du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00
En dehors de ces horaires et pendant les dimanche et jours fériés,
Une majoration de 50 % sur les tarifs annoncés.

INSTALLATION & MONTAGE

PARTICULIERS

Installation box Internet*	(hors GBOX GOUPIL-MT)	17,50 € la 1/2 heure
Installation réseau domestique simple*		17,50 € la 1/2 heure
Installation réseau domestique complexe*		Sur devis
Installation réseau d'entreprise*		Sur devis
Installation WIFI*		25 €/PC
Installation système d'exploitation*	(hors GOUPIL-MT OS)	70 €
Réinstallation compète d'un ordinateur*	(hors GOUPIL-MT OS)	90 €
Installation antivirus et/ou pare-feu*	(hors GOUPIL-MT OS)	25 €/PC
Installation d'un logiciel*	(hors GOUPIL-MT OS)	20 €/PC
Installation d'une imprimante locale*		30 €
Installation d'une imprimante réseau*		35,00 € la 1/2 heure
Installation d'un switch réseau 4 PC max*		35,00 € la 1/2 heure
Configuration messagerie électronique		35 €
Solution de sauvegarde de données*		Sur devis

Une solution temporaire de prêter du matériel peut être possible, en fonction de la disponibilité des stocks, le temps de la réparation de votre propre matériel.

Pour connaître les modalités, Veuillez-nous consultez.

*** Matériel neuf ou logiciel à installer non fourni et en supplément. Le tarif ne comprend que la prestation technique.**

La prestation ne comprend pas les frais de déplacement depuis la ville du siège social de GOUPIL-MT.

- Jusqu'à 15 km aller : inclus €
- À partir de 15 km aller : 2,00 €/kilomètre supplémentaire

Tarifs applicables du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00
En dehors de ces horaires et pendant les dimanche et jours fériés,
Une majoration de 50 % sur les tarifs annoncés.

INSTALLATION GOUPIL-MT OS

PARTICULIERS

Installation système d'exploitation* (hors forfait)	60 €
Réinstallation compète d'un ordinateur* (hors forfait)	75 €
Installation antivirus et/ou pare-feu* (hors forfait)	25 €/PC
Installation d'un logiciel* (hors forfait)	20 €/PC
Installation d'une imprimante locale*	30 €
Installation d'une imprimante réseau*	60 €
Configuration messagerie électronique	45 €
Solution de sauvegarde de données*	Sur devis
Frais suppressions intégrité des données sur disque dur (OS)	35 €

Une solution temporaire de prêter du matériel peut être possible, en fonction de la disponibilité des stocks, le temps de la réparation de votre propre matériel.

Pour connaître les modalités, Veuillez-nous consultez.

*** Matériel neuf ou logiciel à installer non fourni et en supplément. Le tarif ne comprend que la prestation technique.**

La prestation ne comprend pas les frais de déplacement depuis la ville du siège social de GOUPIL-MT.

- Jusqu'à 15 km aller : inclus €
- À partir de 15 km aller : 2,00 €/kilomètre supplémentaire

Tarifs applicables du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00
En dehors de ces horaires et pendant les dimanche et jours fériés,
Une majoration de 50 % sur les tarifs annoncés.

FORMATION & HÉBERGEMENT DE SITE

PARTICULIERS

Vous ne maîtrisez pas les logiciels bureautiques ? Vous débutez en informatique et vous aimeriez une prise en main ? Vous souhaitez vous perfectionner sur des logiciels spécifiques. Vous ne savez pas vous servir d'Internet et de la messagerie électronique...

GOUPIL-MT vous dispense des formations individuelles ou en groupe, à domicile ou au sein de votre entreprise, selon un programme établi ensemble avec le contenu correspondant à vos souhaits.

Formation* (hors Windows)	40 €/heure
Formation de groupe* (hors Windows)	Nous consulter
Hébergement de site internet*	Nous consulter

Formations

- **Bureautique** : Créer des lettres, des CV, faire sa compatibilité...
- **Linux** : Exploiter son ordinateur et le système d'exploitation, gérer les utilisateurs, gérer et organiser ses fichiers et documents, compresser un fichier, utiliser un graveur, un scanner, une imprimante...
- **Internet** : Naviguer et trouver des informations sur le web, gérer ses favoris, utiliser et configurer son navigateur, créer un compte de messagerie, envoyer et recevoir des courriers électroniques...
- **Multimédia** : Installer, paramétrer et utiliser son appareil photo numérique ou son caméscope, transférer et retoucher ses photos sur son PC Linux, faire un album photo en ligne, créer un diaporama...

* Frais de déplacement non inclus dans le tarif.

La prestation ne comprend pas les frais de déplacement depuis la ville du siège social de GOUPIL-MT.

- Jusqu'à 15 km aller : inclus €
- À partir de 15 km aller : 2,00 €/kilomètre supplémentaire

Tarifs applicables du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00
En dehors de ces horaires et pendant les dimanche et jours fériés,
Une majoration de 50 % sur les tarifs annoncés.

SÉCURITÉ INFORMATIQUE

PROTECTION – PRÉVENTION – SAUVEGARDE – RÉCUPÉRATION

Diagnostic sécurité PC	45 €
Optimisation PC	70 €
Installation antivirus et/ou pare-feu* (hors GOUPIL-MT OS)	25 €/PC
Extraction de données PC en panne	85 €
Récupération mot de passe messagerie	60 €
Solution de sauvegarde de données*	Sur devis
Sécurité de réseau	90 €
Sécurisation de réseau WiFi domestique	80 €
Paramétrage de votre box Internet (hors GBOX GOUPIL-MT)	60 €
Réinstallation complète d'un ordinateur* (hors GOUPIL-MT OS)	90 €
Restauration du système	60 €
Redémarrage PC planté	70 €
Navigation internet sécurisée	60 €
Installation serveur domestique*(GOUPIL-MT OS Server)	Sur devis

* Matériel neuf ou logiciel à installer non fourni et en supplément. Le tarif ne comprend que la prestation technique.

La prestation ne comprend pas les frais de déplacement depuis la ville du siège social de GOUPIL-MT.

- Jusqu'à 15 km aller : inclus €
- À partir de 15 km aller : 2,00 €/kilomètre supplémentaire

Tarifs applicables du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00
En dehors de ces horaires et pendant les dimanche et jours fériés,
Une majoration de 50 % sur les tarifs annoncés.

SERVICES AUX PROFESSIONNELS

TPE - PME - PROFESSIONS LIBÉRALES - COMMERÇANTS

Interventions à la carte

Intervention dans les 72h - Assistance téléphonique
Assistance mail - Assistance par télémaintenance
Contrat de maintenance et de gestion du parc informatique

Dépannage 1 poste	125 €
Sauvegarde + réinstallation 1 poste	225 €
Sauvegarde données 1 poste	85 €
Installation logiciel 1 poste	75 €
Installation périphérique 1 poste	75 €
Mise en réseau 2 postes	105 €
Poste supplémentaire sur réseau	45 €
Installation périphérique réseau	95 €
Installation connexion internet	95 €
Installation nouveau poste de travail	125 €
Maintenance 1 poste	85 €
Maintenance 2 postes	125 €
Maintenance 2 postes et plus	Sur devis
Création réseau interne entreprise	Sur devis
Solution de sauvegarde de données	Sur devis

Frais de déplacement non inclus dans les tarifs

La prestation ne comprend pas les frais de déplacement depuis la ville du siège social de GOUPIL-MT.

- Jusqu'à 15 km aller : inclus €
- À partir de 15 km aller : 2,00 €/kilomètre supplémentaire

Tarifs applicables du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00
En dehors de ces horaires et pendant les dimanche et jours fériés,
Une majoration de 50 % sur les tarifs annoncés.

SERVICES AUX PROFESSIONNELS

TPE - PME - PROFESSIONS LIBÉRALES - COMMERÇANTS

Interventions forfaitaires

Intervention dans les 72h - Assistance téléphonique
Assistance mail - Assistance par télémaintenance
Contrat de maintenance et de gestion du parc informatique

Pack intervention 1h00/mois (1)	55 €/mois
Pack intervention 5h00/mois (1)	75 €/mois
Pack intervention 10h00/mois (1)	125 €/mois
Pack intervention 20h00/mois (1)	130 €/mois
Pack intervention 30h00/mois (1)	175 €/mois
Pack intervention 40h00/mois (1)	245 €/mois
Gestion de parc informatique	Sur devis
Installation hotspot WiFi	Sur devis
Sauvegarde automatique de données	Sur devis

Les crédits d'heures non consommés ne sont pas rapportables

(1) Souscription de l'abonnement de 36 mois obligatoire

Tarifs applicables du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00

En dehors de ces horaires et pendant les dimanche et jours fériés,

Une majoration de 50 % sur les tarifs annoncés.

INFORMATIQUE POUR LES SENIORS

POUR LES PLUS DE 60 ANS RETIRÉS DE LA VIE PROFESSIONNELLE

Formation à domicile

Vous n'avez pas encore de matériel

NOS SERVICES

Conseil à l'achat

Installation et prise en main

Familiarisation avec le matériel

1 séance de 1h00 (2 personnes maxi)	35 €
Forfait 10 séances de 1h00	350 €

Assistance à domicile

Forfait Élémentaire ⁽¹⁾	30 €/mois
------------------------------------	-----------

Engagement pour 36 mois, assistance par mail et téléphone, réponse 72 heures max, intervention le jour même pour 30 € supplémentaires, 3 assistances par mois maxi.

Forfait Sérénité ⁽¹⁾	40 €/mois
---------------------------------	-----------

Engagement pour 36 mois, assistance par mail et téléphone, réponse 48 heures max, intervention le jour même pour 25 € supplémentaires, 4 assistances par mois maxi.

Forfait Zen ⁽¹⁾	50 €/mois
----------------------------	-----------

Engagement pour 36 mois, assistance par mail et téléphone, réponse 24 heures max, intervention le jour même pour 20 € supplémentaires, 5 assistances par mois maxi.

Les crédits d'heures non consommés ne sont pas rapportables

(1) Souscription de l'abonnement de 36 mois obligatoire

Tarifs applicables du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00

En dehors de ces horaires et pendant les dimanche et jours fériés,

Une majoration de 50 % sur les tarifs annoncés.